2energy

.sk .cz .hu .pl .ro .si .at .hr

Adresa doručení a místo vyřízení reklamace:

Reklamační oddělení B-commerce
Duklianska 16
Slovenská republika
Kontakt: 2 100 12 270
e-mail: info@2energy.cz

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vážený zákazníku,

je nám líto, že zakoupené zařízení musíte reklamovat. Věnujte prosím pozornost tomuto dokumentu a popište nám projevenou závadu. Usnadní a urychlí to celý proces vyřízení reklamace.
Vyplněný formulář nám zašlete společně s reklamovaným zbožím na výše uvedenou adresu. Pokud nebude přiložen reklamační formulář a doklad o nákupu zboží, nebude možné z naší strany reklamaci vyřídit.
Zboží zaslané na jinou adresu nebo na pobočku pošty, případně na dobírku, nebude převzato!
Následující den poté, co jsme reklamaci obdrželi, je prvním dnem 30denní lhůty (při nákupu fyzickou osobou). Zboží zaslané bez reklamačního listu nebo s nevyplněným reklamačním listem bude vráceno zpět na náklady zákazníka.

Zákazník:_____
Ulice:_____
Město:_____ **PSČ:**_____
E-mail:_____ **Tel.:**_____

Označení zboží a popis závady:_____
Číslo objednávky: _____
Sériové číslo:_____
Model zboží / Katalogové číslo:_____
Název zboží:

_____
Příslušenství:_____
Popis závady:

_____