2energy

.sk .cz .hu .pl .ro .si .at .hr

Adresa za dostavu i mjesto rješavanja pritužbi:

Odjel za pritužbe B-commerce
Duklianska 16
Slovenská republika
Kontakt: 0038517757354
e-pošta: info@2energy.hr

OBRAZAC ZA PRITUŽBU

Poštovani kupče,

Žao nam je što morate podnijeti reklamaciju na uređaj koji ste kupili. Molimo vas da obratite pozornost na ovaj dokument i opišete nam nedostatak. To će cijeli postupak rješavanja reklamacije učiniti lakšim i bržim.
Molimo Vas da nam ispunjeni obrazac pošaljete zajedno s robom na gore navedenu adresu. Ako obrazac za reklamaciju i dokaz o kupnji nisu priloženi, nećemo moći obraditi reklamaciju.
Roba poslana na drugu adresu ili u poštu, ili plaćanje pouzećem, neće biti prihvaćena! Dan nakon što primimo pritužbu je prvi dan razdoblja od 30 dana (za kupnje koje je obavila fizička osoba). Roba poslana bez reklamacijskog pisma ili s nepotpunim reklamacijskim pismom bit će vraćena na trošak kupca.

Kupac:_____
Ulica:_____
Grad:_____ **Poštanski broj:**_____
E-pošta:_____ **Telefon.:**_____

Opis proizvoda i opis nedostatka:_____
Broj narudžbe: _____
Serijski broj:_____
Model proizvoda / Kataloški broj:_____
Naziv proizvoda:
_____
Pribor:_____
Opis kvara:

_____

B-commerce Group s.r.o.
Duklianska 16
08501 Bardejov
IČO: 52424812
IČ DPH: SK2121038744