2energy

.sk .cz .hu .pl .ro .si .at .hr

Szállítási cím és a panaszkezelés helye:

Panaszkezelési osztály B-commerce
Mályi – GLS Hungary
Vezér út. 6
3434 Mályi
Érintkezés: 003615507909
e-mail: info@2energy.hu

PANASZBEJELENTŐ ŰRLAP

Kedves vásárlónk!,

Sajnáljuk, hogy reklamációt kell tennie a vásárolt készülékkel kapcsolatban. Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, és írja le nekünk a hibát. Ezáltal a panaszkezelés egyszerűbb és gyorsabb lesz. Kérjük, a kitöltött űrlapot a termékekkel együtt küldje el nekünk a fenti címre. A reklamációs űrlap és a vásárlást igazoló bizonylat hiányában nem tudjuk feldolgozni a reklamációt.
Más címre, postára küldött, illetve utánvétes árut nem áll módunkban átvenni! A panasz kézhezvételét követő nap a 30 napos időszak első napja (magánszemély által végrehajtott vásárlások esetén). A reklamációs levél nélkül vagy hiányosan kitöltött reklamációs levéllel beküldött áruk visszaküldése a vevő költségére történik.

Vevő: _____
Utca:_____
Város:_____ **Irányítószám:**
Email:_____ **Telefon.:**

Termékleírás és hibaleírás: _____
Rendelési szám: _____
Sorozatszám: _____
Termékmodell / Katalógusszám: _____
Termék neve:
_____
Kiegészítők: _____
Hiba leírása:

_____

B-commerce Group s.r.o.
Duklianska 16
08501 Bardejov
IČO: 52424812
IČ DPH: SK2121038744