2energy

.sk .cz .hu .pl .ro .si .at .hr

Adresa de livrare și locul de soluționare a reclamației:

Departamentul de reclamații B-commerce
Oradea,Oșorhei,strada 312 nr.35,
Bihor 417360
Contact: +40 31 229 7707
e-mail: info@2energy.ro

FORMULAR DE RECLAMARE

Stimate client,

Ne pare rău că trebuie să depuneți o reclamație cu privire la dispozitivul pe care l-ați achiziționat. Vă rugăm să acordați atenție acestui document și să ne descrieți defectul. Acest lucru va face întregul proces de gestionare a reclamației mai ușor și mai rapid.
Vă rugăm să ne trimiteți formularul completat împreună cu produsele la adresa de mai sus. Dacă formularul de reclamație și dovada achiziției nu sunt incluse, nu vom putea procesa reclamația.
Nu se acceptă bunuri trimise la o altă adresă sau la un oficiu poștal, sau plata ramburs la livrare! A doua zi după ce primim reclamația este prima zi a perioadei de 30 de zile (pentru o achiziție per persoană). Bunurile trimise fără o scrisoare de reclamație sau cu o scrisoare de reclamație incompletă vor fi returnate pe cheltuiala clientului.

Client:_____
Stradă:_____
Oraş:_____ **Cod poştal:**_____
E-mail:_____ **Tel.:**_____

Descrierea produsului și descrierea defectului:_____
Număr de ordine: _____
Număr de serie:_____
Modelul produsului / Numărul de catalog:_____
Numele produsului:
_____
Accesorii:_____
Descrierea defecțiunii:

_____

B-commerce Group s.r.o.
Duklianska 16
08501 Bardejov
IČO: 52424812
IČ DPH: SK2121038744