2energy

.sk .cz .hu .pl .ro .si .at .hr

Naslov za dostavo in kraj reševanja reklamacij:

Oddelek za pritožbe B-commerce
Duklianska 16
Slovenská republika
Kontakt: +386 1 777 4133
e-pošta: info@2energy.si

OBRAZEC ZA PRITOŽBO

Spoštovani kupec,

Žal nam je, da morate vložiti pritožbo glede kupljene naprave. Prosimo, da pozorno preberete ta dokument in nam opišete napako. To bo olajšalo in pospešilo celoten postopek obravnave pritožbe.
Izpolnjen obrazec nam, skupaj z blagom, pošljite na zgornji naslov. Če obrazca za reklamacijo in dokazila o nakupu ne priložite, reklamacije ne bomo mogli obdelati.
Blago, poslano na drug naslov ali na pošto, ali blago, poslano po povzetju, ne bo sprejeto! Dan po prejemu pritožbe je prvi dan 30-dnevnega obdobja (za nakupe, ki jih opravi posameznik). Blago, poslano brez reklamacijskega pisma ali z nepopolnim reklamacijskim pismom, bo vrnjeno na stroške kupca.

Stranka:_____
Ulica:_____
Mesto:_____ **Poštna številka:**
E-pošta:_____ **Telefon.:**_____

Opis izdelka in opis napake:_____
Številka naročila: _____
Serijska številka:_____
Model izdelka / Kataloška številka:_____
Ime izdelka:

_____
Dodatki:_____
Opis napake:

_____

B-commerce Group s.r.o.
Duklianska 16
08501 Bardejov
IČO: 52424812
IČ DPH: SK2121038744