

PREVÁDZKAREŇ.sk

Powered by 2energy

Adresa doručenia a miesto riešenia reklamácie:

Reklamačné oddelenie B-commerce
Duklianska 16
Slovenská republika
Kontakt: 054 202 89 51
e-mail: info@prevadzkaren.sk

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Vážený zákazník,

je nám ľúto, že zakúpené zariadenie musíte reklamovať. Venujte prosím pozornosť tomuto dokumentu a popíšte nám prejavenú závadu. Uľahčí a urýchli to celý proces vybavovania reklamácie.
Vyplnený formulár nám zašlite spoločne s reklamovaným tovarom na vyššie uvedenú adresu. Pokiaľ nebude priložený reklamačný formulár a doklad o nákupe tovaru, nebude možné z našej strany reklamáciu vybaviť.
Tovar zaslaný na inú adresu alebo na pobočku pošty, prípadne na dobierku, nie je preberaný!
Nasledujúci deň potom, čo sme reklamáciu dostali, je prvým dňom 30-dňového obdobia (pre nákup na fyzickú osobu). Tovar zaslaný bez reklamačného listu, alebo s nevyplneným reklamačným listom bude vrátený späť na náklady zákazníka.

Zákazník:_____
Ulica:_____
Mesto:_____ **PSČ:**_____
E-mail:_____ **Tel.:**_____

Označenie tovaru a popis závady:_____
Číslo objednávky: _____
Sériové číslo:_____
Model tovaru / Katalógové číslo:_____
Názov tovaru:
_____
Príslušenstvo:_____
Popis závady:

_____